

公表

保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども療育AMY（放課後等デイサービス）
------	----------------------

利用児童数 11名 回収数 5名

2026年2月13日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	1	0		次年度よりプログラミングと言語支援のスペースを入れ替えることで確保します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	1		広島市のガイドラインに従って、個別支援計画を作成し、子どもの特性に応じた支援を都度職員で話し合い、具体的な支援を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	3	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	1		活動が固定化されない旨をモニタリング等で利用者様、保護者様にお伝えしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	0	2		夏休みに他地域のお子様と「夏祭り」を開催しました。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	1		行政よりご案内があった場合は、エントランス等に貼りだすなどしてご案内をしています。今後は事業所内でも交流の場の提供や研修等を増やしていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	0	1		モニタリングや個別支援計画などでお話させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいだけのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	0	2	・交流イベントがあれば良いなと思います。	地域公園での夏祭りの企画し父母や保護者同士、きょうだい同士での交流を引き続き開催し、支援します。
非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1		
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
満足度	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	2		・ご利用者と併せて支援中の訓練は難しいですが、職員間では定期的に訓練を行っています。 ・職員が訓練した状況を事業所上のエントランスで掲示します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1		緊急性に応じて、引き続き電話やLINEを使い速やかな連絡と丁寧な説明をします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	1	0		引き続き、利用者様が楽しみに通所され、安心かつ満足して頂けるように職員一同で改善を推進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	1		