

【保護者様用】 児童発達支援自己評価表

子ども療育AMY 2025年2月集計
保護者様26名回答

質問	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切か	26				思い切り運動できている	
②職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1	個別対応してもらっている安心感	
③生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境か。障害特性に応じて事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26				視覚支援がされている	
④生活空間は清潔で心地よく過ごせるか。子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	26					
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	26				半年に一回のモニタリングが良い	
⑥児童発達支援計画にはガイドラインに示す支援内容から適切に必要な内容が選択され、具体的支援内容が設定されているか	25			1	ガイドラインの内容が不明	広島市のガイドラインに従って、個別支援計画を作成しております。ガイドラインが不明な場合は広島市から出ている資料をエントランスに掲示する等して対応します。
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			英語プログラムを広げてほしい	プログラムに関しましては適宜見直しをしていますが、英語は言語の持つ音を使っている支援としてとらえております
⑨保育所等との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	4	1	6	15	聞いたことがない	保育所等の繋がりは保護者様よりご依頼があった場合には都度連絡をしたり訪問する等の繋がりを持っています
⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		1		一回300円の実費は何のためか	言語教材やカリキュラム作成等に使用させていただいております。入所時の重要事項説明時に改めて詳細をご説明するようにします
⑪ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づいた児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	25			1	ガイドラインの内容が不明	広島市のガイドラインに従って、個別支援計画を作成しております。ガイドラインが不明な場合は広島市から出ている資料をエントランスに掲示する等して対応します。
⑫保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	13	1	3	9	聞いたことがない	ご要望に応じて、個別にお時間を取らせていただき、お困りごとなどをお伺いしております。ご遠慮なくスタッフにお申し出ください。
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1			フィードバックで様子を聞ける本人の課題が分かりやすい	
⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		1	定期面談で相談できている	
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	17	保護者同士の交流はあいさつ程度	
⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応や体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		2	相談をすると時間をとってもらえる	
⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	23	1		1		
⑱定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	17	2	1	5		
⑲個人情報の取り扱いに十分注意しているか	24	1			フィードバックの時に他の人の会話が聞こえる	時間帯や間隔を設けるなど、また長くなりそうな場合は個別でお時間をとらせていただくなど工夫してまいります
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し保護者に周知・説明されているか。またそれに基づく訓練を実施しているか	14	2	1	8		
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出訓練が行われているか	9		2	14	訓練をしているかは不明だが、実際の地震では対応が迅速だった	ご利用者と併せての支援中の訓練は難しいですがスタッフ間では実際の訓練を定期的に行っています。
㉒子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			いつも楽しみにしている	
㉓事業所の支援に満足しているか	25				英語ができるのが良い経験	