

	チェック項目	評価				ご意見	改善策
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	・どの先生が何の専門であるのかよくわかりません。	エントランスに掲示してありますので、ご確認ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			・入り口ドアが混み合っているとき、ドアの隙間に手指を挟みそうになっている時があるので、指はさみ防止のガードを取り付けたらいかがでしょうか。	ドアの構造上難しいので、挟まれないように注意します。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	20	1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	3		1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	3	4	3	11	・毎週違うことをして頂き、子どもも「今日～した」と楽しそうに話してくれます。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1		1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	5		4		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				・毎回、当日の様子を詳しく伝えていただいているので、安心しています。	
保護者への 説明等	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	・園や家庭、ほかの事業所での出来事、いろいろとご相談・助言して考えてくださり、大変助かっております。 ・いつも何か気になっていることや困っていることがないか聞いてくれるので助かります。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	11		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21					
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	⑱ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5		3		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1		
	非常時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		4	
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		10	5		6		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	1	・外に1歩出るだけで、「AMY行くの？」と聞いてくるくらい大好きな場所です。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週AMYに行くのをとても楽しみにしています。 ・活動がはじまると楽しんでいるようです。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	21				・満足しています。 ・いつもありがとうございます。引き続き、よろしくお願いします。	