

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・大きなトランポリンやマット等あっても充分走り回ったり動けるスペースが確保されていると思います。	・利用者様が怪我がないよう過ごせるよう、これからもしっかりと見守ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・ひとりひとり付いてくれて安心。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・季節に合せた遊びや工作などで楽しませてもらっています。 毎週変化があるので楽しみ。 ・季節に応じた活動内容で楽しめています。	・これからも利用者様に楽しんで通っていただけるよう様々な取り組みを考えてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	3	5	4	6		
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	2			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17		1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	2	2	・先輩保護者の方の話を聞く機会（就学に向けて）を設けてもらったのがとても良かった。	・これからも様々な形で保護者様同士、意見交換の場を提供してまいります。
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	14	2			・お迎え時、いつも丁寧なフィードバックをさせていただきます。	・保護者様に寄り添った対応ができるよう、心がけます。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1	1		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	7	・なくて良いと思う。 ・子ども主体なので特に必要ないと思います。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1	・今日の出来事、子供の様子など、いつも細かく伝えてまいります。	
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑱ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	5				
非常 時の 対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		5		
満足 度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		8		
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・毎回通所を楽しみにしております。 ・毎回AMYに行くのがとても嬉しく待ち遠しいようです。 ・毎回行くのを楽しみにしています。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	15	1			・とても満足しております。 ・他言語に触れあう時間があり、就学後も役立つようなので、よかったです	・利用者様、保護者様のご意見を参考にこれからも満足していただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。