	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	改善策	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・出口に鍵がかかるといいと思う。万が一脱走すると怖いので。	扉を改造し出づらくいたしました。 また、一人一人目を離すことの無いよう注意し、お一人 で外に出られることがないよう注意します。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	・スタッフの方々の人数がとて多感じています。ありがたいです。 ・少人数で先生が一人一人についてくださってよく見てもらっていると思う。 ・(はい) 専門性という点については、あまり感じない。	外部研修を積極的に受講し、専門性を高めてまいり ます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境にな っているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてい るか	18		3		・部屋を切替えることで「動」と「静」の気持ちの切替もできるようになった。 ・(どちらともいえない) 障害特性に応じた特別な情報伝達は特にない。	より分かりやすく、情報発信していきます。	
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になってい るか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20		1				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたう えて、児童発達支援計画が作成されているか	20		1		・聞きとりをしっかりとってきて、要望に応じた計画をしてくれている。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及 び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されているか	18		1	2	・その時々課題を一緒に考え、工夫して支援して下さり、子ども楽しみながら、様々な事を吸収 して、とても感謝しております。 ・(はい) この一年で児童発達支援計画を作る指導員が短期間で変更になったので、長期的な目標 に対する成長を見守ってもらうという点では少し不安があった。	不安を払拭できるよう、より一層コミュニケーション を密にし、ご支援してまいります。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19		2				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19		1		・毎回、色々な事にチャレンジさせて下さいます。 ・色々なプログラムで子供が毎回楽しみにしている。		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか	3		2	10	6	・(いいえ) AMY内では機会はないですが、幼稚園に通っているため問題ありません。 ・(どちらともいえない) コロナのため自粛なのか活動内容にないのかわからない。 ・(はい) 平日保育園に通っていることで交流はできていると思います。	コロナが終息した後に検討してまいります。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	20		1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明 がなされたか	19		1		1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	12		4	3	2	・外部の講座の案内をいただいております。	コロナが終息した後検討してまいります。
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の健 康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19		1		1	・毎回の支援の後のフィードバックがとても丁寧で詳しいです。 ・何でも相談できる環境でとても心強いです。 ・子どもの様子をとてもよく伝えて下さり発達しているところ、課題となるところが明確になる のでありがたいです。 ・(どちらともいえない) スタッフによる。	内部コミュニケーションをさらに強化し、スタッフによる パラつきが少なくなるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	16		4		1	・(どちらともいえない) 面談はあるが、助言はない。	②により専門性を高めフィードバックに反映できるよう努 めます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護 者同士の連携が支援されているか	2		3	8	8	・(わからない) あまり他の保護者の方と接することがないのでよくわかりません。(他の方はあ るのかもしれませんが)	コロナが終息した後検討してまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されているか	20				1		
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮が なされているか	21						
	⑱ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信されているか	14		2		5		HPやインスタを更に充実させていきます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				1		
	非 常 時 の 対 応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13		1	2	5	・(いいえ) 避難先が随時、明記してあると安心です。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか		3		2	2	14		これまでスタッフのみでの訓練を実施してまいり ましたが、今年は子どもも含めた避難訓練を計画いたし ます。
満 足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	・先生方も優しく、たくさん楽しいプログラムがあるので楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしていて、ありがたいです。 ・いつも違う内容なので今日は何かできるか楽しみにしている。 ・毎回来させていただき、笑顔で帰ってくるので親としてもありがたいです。		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	20		1		・お母さんやお父さんなどなかなかできる機会がないので助かっています。 ・子ども一人一人に合わせて対応を考えていただき、とてもありがたいと思っています。 ・英語を用いた療育はめずらしいと思うので、こちらの施設に出会えてよかったと思います。 ・何か困った事があると、すぐ話を聞いて下さって、支えていただいています。 ・子供をよく見て頂いていると親の方が感じる。親が相談した事を次の通所で取り入れてもらえて いたりとてもありがたいです。 ・他にはない英語の時間があるのでとても満足です。 ・毎週AMYへ行くことを楽しみにしている。子どもの成長と一緒に喜んでもらえてうれいし。 ・いつも良くしていただい本当にAMYに入所できて良かったと思っています。	非常にありがたいお言葉の数々、誠にありがとうございます。 お子様のご支援により一層努めてまいります ので、今後ともよろしくお願い申し上げます。	