

【事業者向け】 児童発達支援サービス評価表(2021)

子ども療育AMY  
2021/1集計  
スタッフ7名回答

	チェック項目	はい	いいえ	該当なし	工夫点している点、課題や改善すべき点など	対策
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				
	② 職員の配置数は適切であるか	6	1			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	1	6		・（いいえ）床がコンクリートで転んだり、ジャンプすると怪我につながると感じたので青マットを敷き詰めたら安全。	ジョイントマットで対応済。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1		・クラス、人数、特性配慮でその都度、組み替えている。 ・（いいえ）床がコンクリートで転んだり、ジャンプすると怪我につながると感じたので青マットを敷き詰めたら安全。	ジョイントマットで対応済。
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	4	3		・（いいえ）全体周知が弱い。	全体ミーティングの内容を見直し、充実したものとする。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・事が起きた時は、丁寧に迅速な対応を行っている。	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	5			
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		・（いいえ）状況が変わった（コロナのため）ので、まだ行けてません。	オンライン研修等も含め検討。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援計画を作成しているか	7				
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1			
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・クラスごとに行っている。	
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・毎週でプログラムを考案している。	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組合わせて児童発達支援計画を作成しているか	7				
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				
関係機関や保護者との連携	⑱ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			・分からない時は記録を見て、周りに聞けるので安心。	
	⑲ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7				
	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7				
	⑲ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	3			
関係機関や保護者との連携	⑲ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)	1	1	5	・（いいえ）まだ弱く、保護者から相談されて、即対応できない側面もある。	食事サービスをしていないので対象外
	⑲ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)	1	1	5	・（いいえ）プライベート開示がむずかしいことがある。	食事サービスをしていないので対象外
	⑲ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	4		・（はい）実行可能な配慮。ただし、相談事業所が紹介した方がスムーズ。	必要に応じて実施している。
	⑲ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	5		・（はい）実行可能な配慮。ただし、相談事業所が紹介した方がスムーズ。	必要に応じて実施している。
	⑲ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1			
	⑲ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7			コロナの終息後の検討課題。
	⑲ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	1			
	⑲ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7				
	⑲ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5	2		・（いいえ）フェイス配っている。	コロナの終息後の検討課題。
	⑲ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				

保護者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7				
	③④	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				
	③⑤	父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6			コロナの終息後の検討課題。
保護者への説明責任等	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7				
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1	6			コロナの終息後の検討課題。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	1		・（はい）訓練はしたが防災グッズの中身を知らない。実際に逃げていない。	昨年まではスタッフのみの机上訓練にとどまっていたので、今年は避難をして、防災グッズの中身を確認する訓練を計画する。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2		・（いいえ）実際に逃げていない。（机上訓練のみ）	今年は避難訓練を計画する。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	5	2		・（はい）ただし、最新のものではない時がある。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされてるか	1	6		・（いいえ）食事サービスを行っていない。	食事サービスをしていないので対象外
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		・（はい）作成はしているが、全職員のチェックが入るのに時間がかかる時がある。 ・（いいえ）ノートに書いてあるが、月に何回か共有できるタイミングがあるとうれしい。	全体ミーティングの内容に含め、全体周知を早める。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1			虐待防止研修を実施予定
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、児童発達支援計画に記載しているか	6	1		・（いいえ）分かりません。	虐待防止研修を実施予定