

【保護者向け】 児童発達支援サービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見への対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・伸び伸び体を動かさせている	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・たくさんのフォローをもらっています	
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているか	5	6			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	11			・その時々々の課題を共有し、具体的な計画を立ててくれる ・年齢差がある子どもと一緒に時は活動内容を考慮してくれる	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・毎回プログラムが違い、いろいろチャレンジさせてくれる	
	⑥ 保育所や幼稚園との交流や、活動をする機会があるか	1	6	4		ご要望がある場合、対応させていただきます
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・面談で丁寧に教えてもらいました	
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・フィードバックの中でアドバイスをもらっています ・連絡帳で日々状況を伝えていきます	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・何でも相談できます ・子どもがいない時間での面談をしてほしい	保護者様との面談、支援については積極的に行ってまいります
	⑩ 保護者の会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	・他の保護者の方と知り合えてよかった ・保護者同士の交流がたまにはあるといいと思います	2021年度は保護者会を計画的に行ってまいります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1		苦情対応の体制は整備しています
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬ 定期的に会報やHPで活動概要や行事予定、自己評価結果を保護者へ発信しているか	7	2	2		HPでの情報発信を予定しています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	2			
非常時 の対	⑮ 緊急時対応、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	2		職員での避難訓練は実施しています
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11			・毎回楽しみにしています	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11			・とても満足しています	