

【事業者向け】 児童発達支援サービス評価表(2020)

こども療育 AMY  
2021/2月集計  
スタッフ7名回答

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫していること	改善が必要なこと
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				
	② 職員の配置数は適切であるか	6	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているか		4	3		
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか		3	4	・すぐできる改善は随時行うこととしている	
	⑤ 保護者向けアンケート調査を実施し、保護者の意向を把握し業務改善につなげているか	2		5		・今回の調査での保護者意見を取り入れ改善につなげたい
	⑥ 自己評価の結果を、事業所の会報、ホームページで公開しているか	2		5		・2021/03公開予定
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1		6	・他社のセラピストからのアドバイスを受けている	・今後は発達障害者支援センターなどからのコンサルを検討する
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			・研修は積極的に参加している	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援サービスを計画しているか	1	6			・アセスメントツールを使い、連動した支援、モニタリングにつなげたい
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	6			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	4			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・子どもに合わせた工夫を行っている	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	1		6		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組合わせてサービス計画を作成しているか	2	5		・子どもに合わせた工夫を行っている	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日の行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				
⑯ 支援開始後には職員間で必ず打合せし、その日の行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7					

【事業者向け】 児童発達支援サービス評価表

こども療育 AMY  
2021/2月集計  
スタッフ7名回答

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫していること	改善が必要なこと
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組合せて支援を行っているか	2		5	・ガイドラインを踏まえた支援計画を作成している	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に該当の子どもの状況に精通した担当者が参加しているか		2	5		・該当の会議がまだ無いが、今後は参加する予定
	㉑ 地域の子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか			7		・今後は、地域の関係機関との連携、保育園・幼稚園・小学校との連携を図っていききたい
	㉒ 移行支援として、保育所、幼稚園等との間で、支援内容の共有、相互理解を図っているか		1	6		
	㉓ 移行支援として、小学校、特別支援学校との間で、支援内容の共有、相互理解を図っているか			7		
	㉔ 児童発達支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		1	6		
	㉕ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	7				
	㉖ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7				
㉗ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	5		・今後は実施する予定	
保護者への説明責任等	㉘ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	㉙ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				
	㉚ 父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	6		・2021年度は計画的に実施する予定

【事業者向け】 児童発達支援サービス評価表

こども療育 AMY  
2021/2月集計  
スタッフ7名回答

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫していること	改善が必要なこと
保護者への説明責任等	③① 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	4		
	③② 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		1	4	・必要な情報は事業所に掲示して発信している	・SNSを活用した情報発信を予定
	③③ 個人情報に十分注意しているか	6	1			・コンプライアンス教育を実施する予定
	③④ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				
	③⑤ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか			7		
非常時の対応	③⑥ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1		6		・今年は各マニュアル化と、計画的な訓練を予定
	③⑦ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	1	1	5		
	③⑧ 虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	7				
	③⑨ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、サービス計画に記載しているか		1	6	・個別支援計画書に記載しました	
	④⑩ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされてるか	1	1	5		
	④⑪ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7				